

Carta de Serveis

Nom de l'estació: Artesa

Codi de l'estació: L-07

Operador de l'estació: APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

1, 6 i 20 de gener, 18 i 21 d'abril, 1 i 2 de maig, 24 de juny, 15 d'agost, 11 i 26 de setembre, 8, 24, 25, 26 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- De dilluns a divendres, matins de 8:00 a 14:00h i tardes de 15:00 a 17:00h
- Dissabtes tancat.
- Agost de dilluns a dijous de 7:00 a 14:15h i divendres de 7:00 a 14:00h
- Els dies 22, 23, 29 i 30 de desembre estarà oberta de 8:00 a 15:00h

Sol·licitud dels serveis:

Inspeccions tècniques periòdiques:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 90 29 30 200 ó 973 40 22 23 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Tràmits administratius:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
 - Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
 - Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
 - Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
 - Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
 - Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
 - Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- *Per més informació consultar l'abast de serveis de l'estació a la seva Carta de Serveis."

Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 973 40 22 23 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Avaluació de la satisfacció del servei: www.applusiteuve.com

Més informació:

- www.applusiteuve.com
- Web de l'operador de la ITV
- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/gencat-itv
- Carta de Serveis / Carta de servicios



**Generalitat
de Catalunya**

itv
Seguretat Industrial

Applus⁺
Iteuve