

## Carta de Serveis

**Nom de l'estació:** Tortosa

**Codi de l'estació:** T-03

**Operador de l'estació:** APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

### Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

1, 4 i 6 de gener, 18, 19 i 21 d'abril, 1 de maig, 9, 24, 28 de juny,  
9, 15, 16, 23 i 30 d'agost, 6, 8, 11, 13 de setembre, 1 de novembre,  
6, 8, 24, 25, 26, 27 i 31 de desembre.

### Horari setmanal d'obertura:

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- De dilluns a divendres de 6:00 a 21:30h i dissabtes de 8:00 a 13:00h.
- Vacances i dies de jornada reduïda de 7:00 a 14:00h

### Sol·licitud dels serveis:

Inspeccions tècniques periòdiques:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 90 29 30 200 ó 977 59 70 18 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

Tràmits administratius:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

### Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- Verificacions de taxímetres

\*Per més informació consultar l'abast de serveis de l'estació a la seva Carta de Serveis.

### Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 977 59 70 18 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

**Avaluació de la satisfacció del servei:** [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

### Més informació:

- [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- Web de l'operador de la ITV
- Web de la Generalitat de Catalunya: [ja.cat/gencat-itv](http://ja.cat/gencat-itv)
- Carta de Serveis / Carta de servicios



**Generalitat  
de Catalunya**

**itv**  
Seguretat Industrial

**Applus<sup>+</sup>**  
Iteuve