

Carta de Serveis

Nom de l'estació: Puigcerdà

Codi de l'estació: Gi-05

Operador de l'estació: APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

1 de gener, 18 i 19 d'abril, 1, 2 i 3 de maig, 24 de juny, 19 i 21 de juliol, 15 i 16 d'agost, del 2 al 13 de setembre, 12 d'octubre, 1 i 8 de novembre, 6, 23, 24, 25, 26, 27, 30 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

De gener a desembre (excepte agost):

- De dimarts a dissabte, matins de 8 a 14h i tardes de 15 a 17h

Agost:

- De dimarts a divendres, matins de 8 a 14h i tardes de 15 a 17h, i dissabtes de 8 a 14h

Sol·licitud dels serveis:

Inspeccions tècniques periòdiques:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.

- Canal telefònic: 90 29 30 200 ó 972 14 06 60 en horari d'obertura.

- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Tràmits administratius:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.

- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- Verificacions de taxímetres

*Per més informació consultar l'abast de serveis de l'estació a la seva Carta de Serveis.

Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.

- Canal telefònic: 972 14 06 60 en horari d'obertura.

- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Avaluació de la satisfacció del servei: www.applusiteuve.com

Més informació:

- www.applusiteuve.com

- Web de l'operador de la ITV

- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/gencat-itv

- Carta de Serveis / Carta de servicios



**Generalitat
de Catalunya**

itv
Seguretat Industrial

Applus⁺
Iteuve